

Présents : 36 personnes

- 23 sur 39 membres du Conseil Citoyen
- Elus et partenaires associés : 9 personnes + 4 invités

Excusés : 13 personnes      Absents : 3 personnes

#### DEROULEMENT DE LA SEANCE

- Présentation des nouveaux participants
- Validation du compte rendu de la réunion précédente
- Restitutions des participations au contrat de ville réalisées par les participants-membres du Conseil Citoyen
- Echanges avec l'Agence Régionale de Santé
- Dates à venir et autres actualités

#### INTRODUCTION

- Départ volontaires de 2 membres du Conseil Citoyen.
- Présentation des 4 interlocuteurs pour les échanges et interventions avec l'Agence Régionale de Santé.
  - Mme CAMPET Sophie : chargée de projet-conseiller méthodologique IREPS (Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé).
  - M. BLAY Jean-Michel : délégué départemental ARS (Agence Régionale de Santé) pour le Gers
  - M. MAHÉ Michel : référent de la délégation départementale du Gers de l'ARS.
  - M. SABARDEIL Stéphane : directeur du CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale).

#### VALIDATION DU COMPTE RENDU DE LA REUNION PRECEDENTE

Compléments d'informations :

- Présentation d'associations à l'ensemble des membres du Conseil Citoyen : 1 personne du « Collectif Ecologie Populaire » propose de présenter l'association avant la « Journée de l'écologie populaire » qui aura lieu le samedi 1<sup>er</sup> octobre 2016.

○ **Rappel** : Tous les membres du Conseil Citoyen peuvent participer aux différents comités proposés lors des réunions plénières ou donner leur avis en contactant les personnes inscrites.

Le compte rendu est validé.

- ✚ **Restitution participation réunion « espace multi partenarial » - le 14 mars 2016.**  
1 membre du Conseil Citoyen était présent.

Plusieurs associations vont intervenir et proposer une permanence dans les locaux de l'Unité Territoriale d'Action Sociale du Conseil Départemental (situé bâtiment Z) comme la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, l'association A.I.M.32 (Association d'Insertion à la Mobilité)... sont encore à travailler au niveau de ce comité de suivi, des propositions d'ajustements à l'aménagement des locaux, la réflexion sur l'accueil, l'utilisation de l'espace, signalétique...

Un bilan de santé sera proposé le jeudi matin.

- ✚ **Restitution participation réunion sur la « Gestion Urbaine de Proximité », le 24 mars 2016.** 3 membres du Conseil Citoyen étaient présents.

**Rappel :** La Gestion Urbaine de Proximité est un dispositif qui vise à améliorer le cadre de vie et les services rendus aux habitants, par une meilleure coordination des gestionnaires et une amélioration des prestations de chacun.

- La réunion était très enrichissante, car il s'agissait de présenter le plan d'actions annuel de 2016, donc du concret.
- Les intervenants y sont très variés : chargé de communication et chef de projet « politique de la ville » de l'Office Public de l'Habitat, responsable de la police municipale, responsable du service infrastructures de la mairie d'Auch, Conseil Départemental...
- Des échanges ont eu cours avec l'ensemble des interlocuteurs sur les constats et les propositions des « marches exploratoires des femmes ». Il leur a été d'ailleurs proposé d'établir un point d'avancement, biannuel.

- ✚ **Restitution participation réunion « comité technique sport » - le 24 mars 2016.**  
2 membres du Conseil Citoyen étaient présents.

Le « sport » dans le contrat de ville se retrouve à 3 niveaux :

- Sur la découverte et la mise en place d'activités physiques, accessibles à tous (programmation hebdomadaire gratuite et événementiels) sur le Grand Garros.
- Sur le plan éducatif dans le PEDT (Projet Educatif Territorial), incitant davantage à la participation des clubs sportifs sur les temps péri et extra-scolaires.
- Au travers d'actions « Sport - Santé » renforcées.

Toutes ces actions sont très favorables. Une intervention spécifique sur le projet est attendue par les membres du Conseil Citoyen prochainement, suite au bilan qui sera réalisé, fin mai.

## Présentation des 4 interlocuteurs

---

- Mme CAMPET Sophie :
  - Accompagne sur le plan méthodologique la mise en œuvre de projets en éducation et promotion de la santé.
  - Elabore des diagnostics et des enquêtes pour l'Agence Régionale de Santé.
- M. BLAY Jean-Michel :
  - Travaille depuis 2013 sur le Contrat de Ville et la thématique Santé.
  - A contribué au travail de diagnostic et aux rencontres avec les professionnels (l'ordre des médecins, pharmacie, salle polyvalente) pour proposer des fiches actions.
- M. MAHÉ Michel :
  - Participe au comité de pilotage du contrat de ville santé et au groupe de travail « lutte contre les discriminations »
- M. SABARDEIL Stéphane, directeur du CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale).
  - Travaille en coopération avec l'ARS, sur la thématique santé du contrat de ville.

## Echanges, questions - réponses

---

- ❖ Partant du constat que les priorités ne sont pas toujours les mêmes en fonction des personnes. Les membres du Conseil Citoyen interrogent les moyens de prévention accessibles à tous ?

### *Quels moyens existent-t-ils pour faire un bilan de santé des enfants à l'école ?*

- La santé à l'école dépend de l'Education Nationale. La médecine scolaire intervient auprès des enfants en grande section de maternelle et en 6<sup>ème</sup>. Elle permet d'informer les parents et de leur conseiller une orientation vers les professionnels, dentiste - ophtalmo, ORL ...
- La CPAM dans le cadre de « M'T dents », propose aux familles des rendez-vous gratuits + des soins remboursés à 100% pour leurs enfants à **6 ans - 9 ans - 12 ans - 15 ans et 18 ans**. Ils reçoivent un courrier d'information et une feuille de prise en charge de la CPAM et ensuite les familles doivent prendre rendez-vous chez un dentiste.
- Pour mener des actions dans l'école il y a des procédures à respecter de l'institution « Education Nationale (EN) ». Il existe des interventions également menées sur les temps périscolaires.
  - 1 membre propose de solliciter l'inspectrice de l'EN pour expliquer aux membres du Conseil Citoyen le fonctionnement de leur institution sur le « volet santé ».

Il est aussi précisé qu'une action qui s'adressait aux bénéficiaires du CIAS, a été élargie dans le cadre du contrat de ville aux habitants du Grand Garros. Il s'agit d'ateliers pour cuisiner pas cher et équilibré qui sont proposés au centre social.

Une action complémentaire centrée sur l'activité physique a été mise en place : « Evad'sport ».

- ❖ **Autre constat partagé : la santé aujourd'hui peut représenter un coût financier, comment y faire face ?**
  - Le bilan de santé proposé par la CPAM est entièrement gratuit. Des aides peuvent aussi être apportées pour accéder aux droits, les assistantes sociales sont présentes pour aider les personnes à monter les dossiers CMU...
  
- ❖ **Un pourcentage important de personnes n'a pas recours aux soins. Comment peut-on les inciter à rencontrer les médecins ? Faut-il plus de proximité ? Les habitants ne feront pas la démarche pour avoir un rendez-vous dans 2 mois. L'idée de centraliser les praticiens dans « une maison de santé » sur le quartier pourrait inciter les habitants à se déplacer plus facilement.**
  
- ❖ ***Pourquoi n'y a-t-il pas de pôle santé sur le quartier ? (pédiatre, généraliste, orthophoniste, kiné...).***
  - La loi prévoit la libre installation des professionnels de santé.
  - Il y a différentes formules :
    - des cabinets libéraux (il y a d'ailleurs un cabinet infirmier sur le quartier depuis peu).
    - des maisons de santé qui regroupent des professionnels (2 médecins et 1 paramédical minimum) dans des locaux créés par les collectivités.
    - ou bien des centres de santé qui salarient des professionnels de santé et qui peuvent être créés par des collectivités, des associations ou des mutuelles.

L'ARS n'a pas le pouvoir d'ouvrir une maison de santé, elle a pour mission d'assurer le pilotage d'ensemble du système de santé. Elle gère certaines mesures d'incitation à l'installation de professionnels.

❖ ***L'offre de services destinés aux personnes « seniors » est jugée satisfaisante, pour autant certaines personnes n'en bénéficient pas encore. Comment donc la généraliser et développer ces services ?***

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) a pour vocation d'accueillir, de conseiller, d'aider les personnes dans les démarches. Il intervient particulièrement auprès des personnes en difficulté ou en grande précarité, des personnes âgées, handicapées et/ou malades. Il propose par exemple des points de rencontre animés par le service loisirs, à la Salle Montaigne et au Jardin Ortholan, organise des activités variées adaptées aux seniors : goûters, spectacles, ateliers divers, sorties et voyages. Il joue aussi un rôle important de coordination avec l'ensemble des acteurs sociaux institutionnels ou associatifs.

Concernant les soucis que cette population peut rencontrer au niveau de la santé et de l'accès aux soins, une enquête a été réalisée, par l'IREPS en 2015, auprès des personnes de plus de 65 ans usagères des services du CIAS. Quelques résultats :

- Problème de mobilité, pour se rendre chez le médecin, prendre le bus...
- Beaucoup d'isolement, manque d'échanges, de voisinage, de solitude qui peut jouer sur la santé...
- Manque de sécurité...

Pour autant, cette étude ne prend pas en compte les personnes qui ne sont pas suivies par le CIAS et la difficulté de cibler ces mêmes personnes est rappelée.

Un membre du Conseil Citoyen suggère que dans le cadre d'une action bien ciblée comme pour la canicule, le plan d'énergie, on pourrait développer un Service Civique pour aller à la rencontre de ces seniors.

- ❖ **Pour les jeunes :** l'ARS intervient au niveau de la prévention des conduites à risques « l'alcool, drogues... ». Pour trouver des moyens pour d'aborder ces thèmes un travail est engagé avec les animateurs de la Salle Polyvalente.
- ❖ **Autres problématiques soulevées par le Conseil Citoyen, celui de la santé mentale, mais également de la maltraitance des enfants. Quelques structures ou services sont cités.**
  - Aide sociale à l'enfance à l'UTAS
  - Hôpital de jour pour les enfants « La Villa » rue du Bourget à Auch.
  - Centre Médico-Psychologique, 12 rue de la Somme à Auch.
- ❖ Concernant le contrat de ville et la thématique santé, un diagnostic avait été réalisé, par l'observatoire régional de santé, il sera partagé avec les membres du Conseil Citoyen.

### AUTRES ACTUALITES

- Une nouvelle équipe de prévention s'installe actuellement sur le Grand Garros. Les éducateurs du PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) seront installés fin avril, au rez-de-chaussée du Bât. E, en face de l'école maternelle Jean Rostand II.  
→ Les membres du Conseil Citoyen rencontreront l'équipe du PAEJ lors de la réunion plénière du 27 mai 2016.
- **Sur le devenir de la Poste du quartier :** des discussions sont en cours, l'Agglomération souhaite faire des contres propositions ; elles devront être étudiées courant avril ou mai.
- Une étudiante, prépare un mémoire sur la démocratie participative... elle souhaiterait rencontrer des personnes du Conseil Citoyen. L'entretien sera enregistré et durera environ 1h. Les personnes intéressées pourront contacter Karine lors des prochains Conseil Citoyen.

### DATES A VENIR

- **Association Planning Familial :** L'association propose aux membres du Conseil Citoyen de les accueillir le jeudi 7 avril et le jeudi 14 avril à 10h, 10 rue Louis Mauroux, Tour Y, afin de leur présenter les locaux et activités de la structure.
- **Comité de pilotage de renouvellement urbain :** Réunion le lundi 4 avril à la salle du Mouzon de 14h00 à 16h00.  
4 membres du Conseil Citoyen prépareront la réunion le mardi 29 mars à 17h30 dans la petite salle du GAA.
- **Tournoi de Foot sur le quartier :** du 25 au 29 avril 2016 pour les 10 - 14 ans.  
Information et renseignements, à la salle polyvalente.
- **La prochaine séance du Conseil Citoyen le vendredi 29 avril (vacances scolaires) :** L'animatrice demande aux membres s'ils seraient intéressés pour maintenir la séance et l'animer de façon autonome en son absence.

**Vote :** 12 oui / 23 membres  
11 n'ont pas d'avis

La séance est maintenue le vendredi 29 avril avec une préparation en amont.

Fin de la séance : 19h35